

# **Příloha A**

## **Předmět nájmu, Užívání, pravidla a postupy**



**Obsah**

1	Předmět nájmu, Specifikace .....	3
2	Všeobecné ujednání .....	4
3	Komunikace mezi Stranami .....	4
4	Základní podmínky kvality služby a sankce za neplnění.....	4
5	Pravidla a postupy .....	5
6	Instalace Zařízení, údržba a opravy Infrastruktury.....	7
7	Zajištění vstupu pracovníků Partnera na Předmět nájmu a k Zařízení.....	7
8	Umístění Zařízení, zahájení Užívání .....	7
9	Vyklizení Předmětu nájmu .....	8

# 1 Předmět nájmu, Specifikace

1.1 Strany se dohodly, že rozsah Předmětu nájmu ke dni uzavření Smlouvy je vymezen v této příloze, a to v rámci specifikace zahrnující (i) zakres do katastrální mapy a (ii) tabulky obsahující:

- 1.1.1 délku dotčeného úseku Infrastruktury;
  - 1.1.2 obsazenost dotčeného úseku Infrastruktury;
  - 1.1.3 případně další upřesnění Infrastruktury, umožňuje-li to její povaha;
- („Specifikace“).

1.2 Specifikace Předmětu nájmu ke dni uzavření Smlouvy:

otvor v kabelovodu formou umístění:  
 jedné (uvést počet) \_\_\_\_\_ (uvést předmět umístěný v kabelovodu, například HDPE  
 trubky o Ø 32 mm ve vlastnictví Partnera)  
 vymezený prostor kabelovodu v trase z kabelové komory: \_\_\_\_\_ (uvést adresu a místní  
 specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do kabelové komory 17 na Slovanské aleji  
 v Plzni, v souhrnné délce 2 475,8m)

NEBO

HDPE trubka za účelem umístění trubičkového systému s parametry: \_\_\_\_\_  
 (případně uvést jiné využití HDPE trubky, například: umístění optického/optických kabelů) v  
 kabelovodu v trase z kabelové komory: \_\_\_\_\_ (uvést adresu a místní specifikaci, například:  
 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do kabelové komory 17 na Slovanské aleji v Plzni, v souhrnné  
 délce 2 475,8m)

NEBO

mikrotrubička za účelem umístění optických kabelů anebo svazků optických vláken s parametry:  
 \_\_\_\_\_,  
 v HDPE trubce, resp. kabelovodu v trase z kabelové komory:  
 \_\_\_\_\_ (uvést adresu a místní specifikaci, například: 38/26 ve Sladkovského třídě v Plzni do  
 kabelové komory 17 na Slovanské aleji v Plzni v souhrnné délce 2 475,8m)

NEBO

nenasvícené optické vlákno za účelem realizace optického spojení a poskytování služeb  
 elektronických komunikací

Bude zvolen vždy nejvýše jeden Předmět přístupu

Přístup je realizován v bodech k tomu určených (např. kabelové komory, šachty, spojky) s ohledem  
 na strukturu sítě tak, aby nedocházelo k jejímu znehodnocení pro budoucí využití.

**[DOPLNIT]**

Společnost CETIN sdělí nejbližší vhodný přístupový bod v návaznosti na dotaz Partnera, pokud  
 Partner specifikuje konkrétní lokalitu určenou ulicí nebo adresou.

V případě, že je dostupná poslední volná HDPE trubka, společnost CETIN může Partnerovi pronajmout  
 pouze (HDPE) trubičky.

V případě, že je dostupná poslední volná (HDPE) trubička, společnost CETIN může Partnerovi pronajmout  
 pouze optické vlákno.

**DOPLNIT KATASTRÁLNÍ MAPU****2 Všeobecné ujednání**

- 2.1 Postupy a pravidla popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají všech prvků Infrastruktury.
- 2.2 Pravidla a postupy místního technického šetření v souvislosti s přístupem k Infrastruktuře budou dojednány samostatnou smlouvou.

**3 Komunikace mezi Stranami**

- 3.1 Upřesňování požadavků Partnera nebo vyjádření ze strany společnosti CETIN budou odesílána elektronickou poštou obchodním nebo technickým zástupcem společnosti CETIN. Komunikace bude vedena vůči osobám na straně Partnera specifikovaným v Příloze F.

**4 Základní podmínky kvality služby a sankce za neplnění****4.1 Doba zřízení služby přístupu (včetně změny typu přístupu)**

- 4.1.1 Maximální doba pro zřízení služby je 30 (třicet) pracovních dnů ode dne podpisu Smlouvy poslední ze strany, ne však dříve než 30 (třicet) pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy. Do lhůty pro zřízení se nepočítá doba, kdy (i) je Partner v prodlení s poskytnutím součinnosti, (ii) zřízení služby brání nepříznivé povětrnostní či klimatické podmínky, (iii) zřízení služby brání důvody nezávislé na vůli společnosti CETIN (např. neposkytnutí souhlasu nezbytného ke zřízení třetí osobou).
- 4.1.2 Sankce za nedodržení maximální doby pro zřízení služby činí 10 % z ceny za zřízení služby za každý ukončený kalendářní měsíc prodlení bezprostředně následující po uplynutí maximální doby pro zřízení služby uvedené v ustanovení odst. 4.1.1 této přílohy.

**4.2 Měsíční dostupnost služby u Dotačního programu v případě, kdy Předmětem nájmu je nenasvícené optické vlákno**

- 4.2.1 Společnost CETIN se zavazuje, že v každém 1 (jednom) kalendářním měsíci (i) doba trvání jednotlivé Poruchy nebude vyšší, a (ii) index dostupnosti nebude nižší, než:

doba trvání Poruchy (hod)	Měsíční dostupnost (%)
11	98,5

Platí, že povinnost zajistit dobu trvání jednotlivé Poruchy (viz bod (i) výše) se neuplatní u Dotačního programu OP TAK.

Hodnota indexu dostupnosti se určí podle níže uvedeného vzorce:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech Poruch v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci})}$$

*Pozn.: počet hodin v měsíci se stanoví podle skutečného počtu dní v měsíci vynásobeného číslovkou 24 např. 30 dnů x 24 = 720 hodin)*

- 4.2.2 Do celkové délky jedné Poruchy a do hodnoty indexu dostupnosti se nezapočítává doba přerušení služby z důvodů uvedených v článku 9 Smlouvy.

#### 4.3 Měsíční dostupnost služby u Dotačního programu 5G

- 4.3.1 Společnost CETIN se zavazuje, že v každém 1 (jednom) kalendářním měsíci nebude minimální doba dostupnosti služby nižší, než:

Měsíční dostupnost (%)
98,5

Hodnota indexu dostupnosti se určí podle níže uvedeného vzorce:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech Poruch v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci})}$$

*Pozn.: počet hodin v měsíci se stanoví podle skutečného počtu dní v měsíci vynásobeného číslovkou 24 např. 30 dnů x 24 = 720 hodin)*

- 4.4 Do celkové délky jedné Poruchy a do hodnoty indexu dostupnosti se nezapočítává doba přerušení služby z důvodů uvedených v článku 9 Smlouvy.

#### 4.5 Doba opravy služby u Dotačního programu

- 4.5.1 Společnost CETIN odstraní Poruchu do 20 (dvaceti) hodin pro 80 % (osmdesát procent) Poruch, jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika (pro kabelovody, chráničky a nenasvícené optické vlákno). Společnost CETIN odstraní Poruchu do 40 (čtyřiceti) hodin pro 95 % (devadesát pět procent) Poruch, jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika (pro kabelovody, chráničky a nenasvícené optické vlákno).
- 4.5.2 Sankce za nedodržení maximální doby opravy služby činí 5 % z příslušné měsíční ceny Užívání za jednotlivý případ nedodržení doby opravy.

#### 4.6 Doba opravy služby u Dotačního programu 5G

- 4.6.1 Společnost CETIN odstraní Poruchu do 24 (dvaceti čtyř) hodin pro 80 % (osmdesát procent) Poruch, jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika (pro kabelovody, chráničky, nenasvícené optické vlákno). Společnost CETIN odstraní Poruchu do 48 (čtyřiceti osmi) hodin pro 95 % (devadesát pět procent) Poruch, jak s nutností, tak bez nutnosti výjezdu technika (pro kabelovody, chráničky, nenasvícené optické vlákno).
- 4.6.2 Sankce za nedodržení maximální doby opravy služby činí 5 % z příslušné měsíční ceny Užívání za jednotlivý případ nedodržení doby opravy.

#### 4.7 Měsíční dostupnost objednávkového systému u Dotačního programu či Dotačního programu 5G

- 4.7.1 Společnost CETIN se zavazuje, že měsíční dostupnost objednávkového systému nebude nižší než 95 %, je-li využíván.

### 5 Pravidla a postupy

#### 5.1 Nahlašování Poruch (Ticketing)

- 5.1.1 Partner ohlašuje Poruchy telefonem nebo jinými dohodnutými prostředky na pracoviště společnosti CETIN uvedené v Příloze F. Osoba, která ohlašuje Poruchu, je povinna ohlásit své jméno, příjmení, obchodní firmu či název, telefon, e-mail, adresu, a:
- a) označení Předmětu nájmu, na kterém se vyskytla Porucha, čas zjištění Poruchy a popis Poruchy; a/nebo

b) označení Zařízení včetně jeho umístění, na kterém se vyskytla Porucha, čas zjištění Poruchy a popis Poruchy.

- 5.1.2 Partner uvede v Příloze F údaje pro příslušná pracoviště (technická a dohledová pracoviště Partnera), která na straně Partnera řeší akutní provozní problémy a Poruchy - na toto pracoviště zasílá společnost CETIN Partnerovi „Odezvu na Poruchu“, „Oznámení o přerušení Poruchy“, „Hlášení o ukončení Poruchy“.
- 5.1.3 Společnost CETIN zabezpečí odstraňování Poruch na Předmětu nájmu, zejména na základě žádosti Partnera, a je-li to technicky, ekonomicky a právně či jinak možné uvede Předmět nájmu v případě Poruchy do řádného stavu. Náklady na odstranění Poruchy na Předmětu nájmu nese nad rámec běžné údržby Partner.
- 5.1.4 Partner zabezpečí odstraňování Poruch na Zařízení na vlastní náklady a uvede Zařízení v případě Poruchy do řádného stavu, přičemž společnost CETIN poskytne k takovému kroku Partnerovi nezbytnou součinnost, a to zejména dle ustanovení odst. 7.2 této přílohy.
- 5.1.5 Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy („**Nahlášení Poruchy**“) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina Poruchy je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina Poruchy není na straně Partnera nebo smluvního partnera Partnera.
- 5.1.6 Neprovedení nezbytných kroků k ověření, zda příčina Poruchy není na straně Partnera nebo smluvního partnera Partnera, je považováno za neoprávněný požadavek na odstranění Poruchy.
- 5.1.7 Společnost CETIN je oprávněna ověřit u zástupce Partnera, jehož kontaktní údaje Partner společnosti CETIN sdělil při Nahlášení Poruchy, že příčina Poruchy není na Zařízení. Partner je rovněž povinen společnosti CETIN tuto informaci poskytnout a umožnit přístup k Zařízení, pokud je takové umožnění přístupu potřebné, pro ověření informace. Neposkytnutí informace Partnerem nebo neumožnění přístupu Partnerem k Zařízení pro ověření informace, je považováno za neoprávněný požadavek na odstranění Poruchy.

## 5.2 Plánované práce („PEW“)

- 5.2.1 Základní charakteristika procesu – společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o Předmětu nájmu ovlivněném PEW, přičemž provádění PEW se nepovažuje za Poruchu.
- 5.2.2 Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad omezení či přerušení Užívání.
- 5.2.3 Informace o PEW oznámí společnost CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením PEW.
- 5.2.4 Společnost CETIN bude předávat informace pouze o těch PEW s předpokládaným dopadem na Partnera.
- 5.2.5 Informace o PEW budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty Příloze F.

## 5.3 Emergency PEW

- 5.3.1 Emergency PEW znamená práce na Infrastruktuře, které je nutné provést v souvislosti s řešením závažné Poruchy a které (i) je třeba učinit bezodkladně, aby nedošlo k ohrožení poskytování Užívání či činnosti Zařízení nebo (ii) společnost CETIN učiní, aby předešla poškození Infrastruktury nebo (iii) společnost CETIN učiní, aby předešla ohrožení života nebo zdraví či vzniku škody či újmy na majetku společnosti CETIN. Emergency PEW jsou standardně oznamovány 1 (jeden) pracovní den před jejich provedením; není-li s ohledem na okolnosti konkrétního případu možné informovat Partnera o jejich provedení předem, je společnost CETIN povinná informovat Partnera bez zbytečného odkladu po jejich provedení. Emergency PEW se nepovažuje za Poruchu. Informace o Emergency PEW budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty v Příloze F.

## **6 Instalace Zařízení, údržba a opravy Infrastruktury**

- 6.1 Instalaci Zařízení, údržbu a opravy Infrastruktury a Předmětu nájmu provádí výhradně CETIN nebo jím schválené osoby, pokud není v odůvodněných případech dohodnuto jinak; to je například možné v případech instalace speciálního typu prvku Zařízení, kdy je takový postup odsouhlasen oběma Stranami.
- 6.2 V případě údržby nebo opravy Zařízení ve vlastnictví Partnera se vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů řídí článkem 7 této přílohy. Pracovník Partnera a jeho smluvní partneři nejsou oprávněni jakkoli zasahovat, měnit vlastnosti a parametry prvků Infrastruktury či Předmětu nájmu a souvisejících prostor ve vlastnictví společnosti CETIN nebo třetích osob.
- 6.3 Strany se dohodly, že pokud je pro realizaci instalace, údržby nebo opravy Zařízení nezbytný zásah do zařízení ve vlastnictví společnosti CETIN nebo do prvku Infrastruktury, bude toto provedeno společností CETIN nebo jím pověřeným subjektem na náklady Partnera s tím, že v takových případech budou postupovat ve vzájemné součinnosti, přičemž Strany mají právo dohodnout se vždy v konkrétním případě jinak.
- 6.4 Pokud vlivem instalace, údržby nebo nezbytných oprav zařízení ve vlastnictví společnosti CETIN nebo prvků Infrastruktury vzniknou náklady na straně Partnera, hradí je Partner. Jedná se v odůvodněných případech například o nutné přemístění Zařízení.
- 6.5 Pro každou instalaci se sestavuje protokol o umístění Zařízení, případně protokol o kalibraci a měření.

## **7 Zajištění vstupu pracovníků Partnera na Předmět nájmu a k Zařízení**

### **7.1 Určení kontaktních osob Stran a jejich povinnosti**

- 7.1.1 Ve Smlouvě či jejích přílohách musí být uvedeny kontaktní osoby Partnera a kontaktní osoby společnosti CETIN odpovědné za administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

### **7.2 Žádost o vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů**

- 7.2.1 Vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů na Předmět nájmu a k Zařízení probíhá vždy s doprovodem zastupujícím společnost CETIN, pokud není v odůvodněných případech definováno jinak v samostatném dodatku ke Smlouvě; to je například možné v případech, kdy je vstup bez doprovodu technicky možný, současně to vyžaduje povaha plnění a není tím narušena bezpečnost prvků Infrastruktury či Předmětu nájmu či jiných nájemců, zákazníků nebo partnerů společnosti CETIN, a to zejména ve vztahu k jejich zařízení či infrastruktuře. Dodatek ke Smlouvě musí definovat přesná pravidla pro vstup Partnera a jeho smluvních partnerů do prostor Předmětu nájmu, kontaktní údaje oprávněných osob Stran a pravidla a podmínky přidělení klíčů nebo čipových karet nezbytných ke vstupu.
- 7.2.2 Žádost o vstup pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů probíhá vždy telefonicky nebo elektronickou poštou na kontaktních telefonních číslech nebo adresách definovaných Přílohou F. Společnost CETIN vyrozumí Partnera o nejbližším možném čase vstupu do prostor Předmětu nájmu zpravidla 5 hodin po přijetí požadavku. Vstup je následně realizován zpravidla do 48 hodin.
- 7.2.3 V případě potřeby vstupu pracovníků Partnera a jeho smluvních partnerů okamžitě, společnost CETIN vyvine v odůvodněných případech přiměřené úsilí k vyhovění takovému požadavku.
- 7.2.4 Cena vstupu s doprovodem je specifikována v Příloze D.

## **8 Umístění Zařízení, zahájení Užívání**

- 8.1 Lhůta pro umístění Zařízení a možnost zahájení Užívání činí 12 (dvanáct) kalendářních týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, pokud tomu nebrání nepříznivé povětrnostní podmínky či jiné

skutečnosti anebo pokud společnost CETIN nesdělí Partnerovi, že je třeba lhůtu prodloužit se současným uvedením nové lhůty pro umístění Zařízení a zahájení Užívání. Za termín umístění Zařízení se všemi cenovými důsledky z toho Partnerovi plynoucími se považuje i termín uvedený ve druhé výzvě k umístění Zařízení, pokud se Partner nedostavil na oznámené místo umístění Zařízení v prvně stanoveném termínu ani v termínu stanoveném druhou výzvou na převzetí. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňuje pouze Předmět nájmu s pozitivním výsledkem místního technického šetření (tzn., že lze umožnit Užívání). Partner je povinen hradit společnosti CETIN ceny dle Přílohy D – Ceny ode dne umístění Zařízení.

## 9 Vyklizení Předmětu nájmu

9.1 V případě zrušení Smlouvy budou Strany postupovat následovně:

- 9.1.1 Není-li v konkrétním případě mezi Stranami ujednáno jinak, je Partner povinen ke dni zániku Smlouvy zajistit vyklizení Předmětu nájmu a odstranění jím provedených změn Předmětu nájmu, které lze odstranit bez poškození Předmětu nájmu nebo zhoršení podstaty Předmětu nájmu nebo ztížení užívání Předmětu nájmu. Platí současně, že pokud instalaci Zařízení provedla společnost CETIN nebo jí schválené osoby pak, pokud není v odůvodněných případech Stranami dohodnuto jinak, je Partner povinen zajistit vyklizení Předmětu nájmu prostřednictvím společnosti CETIN nebo jí schválených osob, a to na náklady Partnera.
- 9.1.2 V případě, že k vyklizení Předmětu nájmu nedojde v dohodnutém termínu, nebo v příslušné lhůtě dle odst. 9.1.1 této přílohy, bude společnost CETIN postupovat dle Smlouvy s tím, že společnost CETIN je oprávněna odstranit Zařízení na náklady Partnera. Partner je v takovém případě povinen uhradit společnosti CETIN náklady na vyklizení a uvedení Předmětu nájmu do původního stavu, a to s přihlédnutím k obvyklému opotřebení při řádném Užívání. Společnost CETIN je v takovém případě rovněž, mimo jiné, oprávněna věci patřící Partnerovi na náklady Partnera uložit do úschovy u třetí osoby. Společnost CETIN vystaví vyúčtování případně jí vzniklých nákladů či škody s příslušnými náležitostmi účetního dokladu. Příslušná částka je splatná do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení vyúčtování Partnerovi.
- 9.1.3 Změny Předmětu nájmu provedené se souhlasem společnosti CETIN, které nelze odstranit bez poškození Předmětu nájmu nebo zhoršení jeho podstaty nebo ztížení jeho užívání a které budou mít charakter technického zhodnocení ve smyslu § 33 ZDP, se v případě ukončení Smlouvy ocení daňovou zůstatkovou cenou dle příslušného ustanovení ZDP a Partner vystaví společnosti CETIN daňový doklad (fakturu) na toto plnění ve výši zůstatkové ceny a příslušné DPH dle platné sazby. Společnost CETIN zaplatí Partnerovi zůstatkovou cenu a příslušné DPH po vzájemném odsouhlasení její výše, a to do 30 (třiceti) kalendářních dnů od obdržení příslušné faktury.
- 9.1.4 Partner je povinen v případě, že vyklizení nebude ke dni zániku Smlouvy provedeno, hradit společnosti CETIN po dobu vyklizování Předmětu nájmu v tu dobu aktuální Ceny zvýšené o 20 % (dvacet procent), společnost CETIN je rovněž oprávněna uplatnit právo dle ustanovení odst. 8.4 těla Smlouvy.
- 9.1.5 Společnost CETIN souhlasí, že Partnerem provedené úpravy Předmětu nájmu či jiné další úpravy, provedené vždy s písemným předem uděleným souhlasem společnosti CETIN, které budou mít charakter technického zhodnocení ve smyslu § 33 ZDP, bude po dobu trvání Smlouvy odepisovat Partner. S výjimkou plnění dle předchozí věty v případě změn, které budou mít charakter technického zhodnocení, nemá Partner právo na žádné plnění, dojde-li změnou Předmětu nájmu k jeho zhodnocení. Strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2220 odst. 1, jeho poslední věta, část za středníkem, Občanského zákoníku na jakékoliv změny Předmětu nájmu provedené Partnerem.

9.2 V případě ukončení Užívání části Předmětu nájmu budou Strany postupovat obdobně dle ustanovení odst. 9.1 této přílohy.